

## Отчет

### о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки 2018 года муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №87» общеразвивающего вида (наименование организации)

На 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	Февраль	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	На сайте образовательной организации размещены сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах	Февраль
На сайте образовательной организации не достаточно эффективно организована работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Таранина Надежда Николаевна, заведующий	На сайте МБДОУ обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль
На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий	Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Март	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда	На сайте МБДОУ размещена анкета для опроса граждан	Март

оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			Николаевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг.	Май	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг.	Май
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Включение вопроса «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля.	Апрель	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Вопрос «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» включен в график оперативного контроля.	Апрель
	Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком	Май	Панова Людмила Викторовна, старший	Вопрос соблюдения и поддержания на высоком уровне	Май (30.05.2019)

	уровне доброжелательности и вежливости работников в повестку Общего собрания трудового коллектива.		воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	доброжелательности и вежливости работников включен в повестку Общего собрания трудового коллектива №3 от 30.05.2019	
	Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета.	Май	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Вопрос соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников рассмотрен на заседании Педагогического совета №3 от 29.05.2019	Май (29.05.2019)
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренинга для педагогов, направленного на поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	Август	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Проведен тренинг для педагогов «Дарите добро»	Август (14.08.2019)
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Консультирование для педагогов, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании	Октябрь	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Консультирование педагогов включено в годовой план работы на 2019/2020 учебный год	Октябрь

	дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	Август	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	Обновлено игровое оборудование на прогулочных участках во всех группах, установлена кнопка вызова для инвалидов	Июль-август
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	Сентябрь	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий	В годовой план работы на 2019/2020 учебный год включено анкетирование родителей	Сентябрь