

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №87» общеразвивающего вида

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации отсутствуют сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах.	Февраль	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
На сайте образовательной организации не достаточно эффективно организована работа раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы»	Февраль	Таранина Надежда Николаевна, заведующий

На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разместить на сайте МБДОУ анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Март	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая удовлетворенность получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности с целью выявления проблемных зон и повышения доли удовлетворенных получателей услуг.	Май	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Включение вопроса «Доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия, непосредственное оказание услуги» в график оперативного контроля.	Апрель	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
	Освещение вопроса соблюдения о поддержании на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников в поветску Общего собрания трудового коллектива.	Май	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий

	Включение вопроса соблюдения кодекса профессиональной этики педагогических работников в повестку Педагогического совета.	Май	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение тренинга для педагогов, направленного на поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Август	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Консультирование для педагогов, направленные на поддержание на высоком уровне доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Октябрь	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса родителей воспитанников об организационных условиях предоставления услуг.	Август	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опросов родителей воспитанников	Сентябрь	Панова Людмила Викторовна, старший воспитатель, Таранина Надежда Николаевна, заведующий

